**Протокол заседания**

**круглый стола «Оценка качества ветеринарных услуг в конной ветеринарной практике и правоотношений «врач-клиент» от 13.09.2019 в рамках выставки «Конная Россия-2019»**

**Присутствовали:** Сучков М, Шинкаренко А., Романова О., Нарусбаева М.,

Абрамов Владислав, Антунович Тамара, Виноходова Мария, Вирясова Нина, Дорджиев Эренцен, Дочилова Екатерина, Евдокименко Екатерина, Евстафьева Екатерина, Загоздкин Константин, Ильина Наталья, Котина Анастасия, Мануйлов Кирилл, Мушкина Ксения, Полижаевская Маргарита, Серегина Светлана, Сытникова Мария, Уездная Наталья, Фарафонтова Виолетта, Чернигова Светлана, Чикинда Екатерина, Шукура Вера, Каменов Константин, Жичкина Лидия, Касумов Муслим, Щербаков Максим, Щербакова Дарья, Кучкина Мария.

**Слушали:**

**Михаил Сучков**, начальник ветеринарной службы клиники MAXIMA VET в приветственном слове обратил внимание на потребность конного сообщества в проведении наукоемких мероприятий, направленных на эволюцию конной медицины и отдельных ее направлений: хирургии, терапии в рамках доказательной медицины. Михаил отметил, что в рамках выставки «Конная Россия» стала активно развиваться площадка для общения и представления молодых специалистов, что имеет большое значение для продвижения конной медицины.

**Александр Шинкаренко,** доктор ветеринарных наук, проф. ВолГАУ, председатель Национальной коллегии судебных экспертов ветеринарной медицины и биоэкологии

в своем докладе «Оценка качества ветеринарных услуг – взаимоотношение ветврача и клиента, степень ответственности каждой из сторон и пути решения конфликтов» акцентировал внимание на том, что растет практика судебных исков, где заказчик считает по каким-то критериям, что услуга оказана некачественно, изыскивая причинно-следственную связь между оказанной ветпомощью и гибелью животных.

Докладчик также представил особенности применения законодательных актов в практике лечения лошадей, в частности обратил внимание на действие ФЗ РФ от 12.04.2010 №61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств». В ходе доклада подробно остановился на критериях качества оказываемых ветеринарных услуг, выделив в первую очередь обоснованность выбора методов диагностики.

А.Шинкаренко обратил внимание на распространённость врачебных ошибок в части раннего назначения лечения до установления диагноза, а также сделал акцент на решение Пленума Верховного суда – «доказательства качества оказания услуги лежит на исполнителе!»

Докладчик обратил внимание на том, что безопасность лечебно-диагностических ветуслуг - это комплекс свойств услуги, при котором отсутствует необоснованный риск причинения вреда жизни и здоровью непродуктивного животного.

Доклад А.Шинкарнко вызвал живую дискуссию, в ходе которой обсуждали вопрос качества ветеринарных услуг и практические критерии, оказывающие на него влияние, рассмотрели несколько клинических случаев.

Пришли к выводу, что важно предупредить владельца о возможных рисках и

А.Шинкаренко еще раз остановился на том, что с правовой точки зрения права на стороне владельца (получить качественную услугу, любую информацию о приемах и методах, получить информацию о квалификации ветеринарного врача, право выбора услуги, право отказа от услуги).

На вопрос о протоколах лечения А.Шинкаренко ответил, что они не имеют юридической силы в суде, так существует своя законодательная база. При ссылках на источники рекомендовал пользоваться рецензированными источниками. Обсудили вопрос о неразрешенных препаратах.

В ходе дискуссии нашли некоторые направления решения сложившейся ситуации:

Нужно делать хорошие научные статьи, публикации (в рамках исследовательской работы) – это базис!

Права врача – оговариваются в договоре: уведомлять заказчика, вопросы отказа в услуге (условия есть – обязанности клиента по договору).

Не пренебрегать имеющейся ветеринарной документацией (учет и отчетность)

**Романова О.В.,** кандидат ветеринарных наук, доцент кафедры патологическойфизиологии ФГБОУ ВО СПбГАВМ представила доклад на тему: «Оказание экстренной помощи лошади по просьбе третьих лиц – ответственность сторон и разрешение споров».

Докладчик рассказала об особенностях экстренной помощи лошадям в принципе, о правоотношениях, наиболее часто возникающих в конной ветеринарной практике.

В ходе возникшей дискуссии А.Н. Шинкаренкопрокомментировал некоторые вопросы в отношении нормативной документации: Форма 1-вет регистрации только в конных хозяйствах, имеющих в штате ветеринарного врача, ИП – свой журнал.

Также проф. Шинкаренко отметил, что Ветеринарный Регламент – не может применяется без соглашения, так как не является нормативным документом РФ.

**М.А.Нарусбаева,** кандидат ветеринарных наук, доцент кафедры общей и частнойхирургии ФГБОУ ВО СПбГАВМ представила доклад: «Предпродажный осмотр лошадей – подводные камни при интерпретации находок с точки зрения их клинической значимости для будущего использования лошади», где остановилась на сложностях интерпретации рентгеновских снимков и невозможности прогнозирования рабочих качеств лошади.

А.Н. инкаренко активно включился в дискуссию по докладу, отметив следующее: оценка качества товара лежит на продавце и покупателя – Договор купли-продажи! Ветчек, предпродажный осмотр – услуга, которая не регламентируется, так как нет стандарта. Напомнил, что рентгенологические снимки не могут служить основанием для постановки диагноза.

**М.В.Сучков** начальник ветеринарной службы клиники MAXIMA VET представил доклад: **«**Рентгенологическое описание и бальная оценка снимков – зарубежный опыт, достоинства и недостатки». Обратил внимание на необходимость разработки и публикации рекомендации, как своеобразного документа, снижающего долю ответственности врача.

Еще раз напомнил об отсутствии стандарта на рентгенологический метод диагностики у лошадей при отказе от балльной системы оценки состояния ортопедической системы лошади.

**Итоги:**

Участники круглого стола признали недостаточность, а также полное отсутствие норм права, регламентирующих взаимоотношения владельца лошади (как Заказчика) и ветеринарного врача.

Согласились с признаками наблюдающейся тенденцией возрастания случаев судебной практики в отношении оказания ветеринарных услуг.

Пришли к выводу о необходимости документального сопровождения оказания ветеринарных услуг, как основополагающего фактора защиты исполнителя (ветеринарного врача).

Обсудили необходимость разработки и внедрения в практику ветеринарных специалистов конной медицины стандартизированных (адаптированных) документов рекомендательного характера:

- форму информационного согласия на оказание услуг (разделить экстренную, неотложную, диагностическую, терапевтическую помощь, хирургическое вмешательство)

- формы клинического осмотра лошади

- унифицированных форм предпродажного осмотра

- методических рекомендаций по рентгенологическому обследованию лошадей

Планировать проведение Круглого стола по вопросам юридического сопровождения ветеринарной предпринимательской деятельности.

**Постановили:**

1. Создать рабочую группу по разработке информационного материала, унифицированных форм (документов), которые согласуются с наукой и практикой (рекомендательного характера):

- клинический осмотр

- информационное согласие

2. Разработку методических рекомендаций по предпродажному осмотру и рентгенологическому обследованию назначить экспертному совету.

3. Установить сроки для подачи разработанных материалов на рецензирование

- информационного материала – до 5 ноября 2019

- Методических рекомендаций - до 5 января 2020

4. Рекомендовать рабочим группам представить материал перед публикацией на открытое обсуждение участникам на сайте Конского Ветеринарного Объединения и клиники MAXIMA VET.

5. Определить время тестирования представленных документов в течение года.

6. Работу круглого стола считать удовлетворительной

13.09.2019 г.